



SC ELECTRO-SAT SRL

CUI: RO 5147070, ORC J19/90/1994, Capital Social: 710 RON
com. Sândominic, str. Cseralja, nr. 944 Tel: 0266-336145; 0743-189878;

www.electro-sat.ro

Contract de prestări servicii

Nr. _____ din _____

1. Părțile contractante

1.1. S.C. ELECTRO-SAT S.R.L., având CUI RO5147070, ORC J19/90/1994, cu sediul social în com. Sândominic, str. Cseralja, nr. 944, cont bancar RO13BRDE210SV11625692100, deschis la B.R.D. Agenția Sândominic, reprezentată legal prin dl. Szabó Béla și dl. Szabó Imre, având funcția de administrator, în calitate de furnizor.

1.2. Dl./Dna./Dra./S.C./I.I. _____, având CNP/CIF/CUI _____, ORC _____, act de identitate _____ seria _____ numărul _____, domiciliat/cu sediul în loc. _____, județ _____, str. _____, nr. __, bl. __, sc. __, et. __, ap. __, telefon _____, e-mail _____, în calitate de beneficiar.

2. Obiectul contractului

2.1. Obiectul prezentului contract îl constituie furnizarea de servicii de acces la Internet și televiziune prin cablu.

2.2. Taxa de conectare este: _____ lei cu TVA.

2.3 Serviciul oferit se stabilește în Anexa 1.

- televiziune prin cablu (Anexa 1a)
- televiziune prin cablu + Internet (Anexa 1b)

3. Durata contractului

3.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării și se încheie pe o perioadă totală de 12 luni calendaristice integrale de la data semnării procesului verbal de punere în funcțiune a serviciului (An. 2).

3.2. După data expirării prezentului contract, acesta se prelungește tacit cu câte o lună integrală de abonament, până când beneficiarul depune o notificare scrisă de renunțare la servicii, înregistrată la furnizor. Notificarea trebuie depusă cu cel puțin 30 de zile înaintea datei dorite de beneficiar pentru încetarea contractului.

3.3. Beneficiarul are dreptul să denunțe unilateral prezentul contract înainte de termenul precizat la pct.

3.1. doar cu condiția justei despăgubiri a furnizorului, și anume dacă returnează furnizorului toate reducerile acordate la încheierea contractului, conform Ofertei prezentate și detaliate la pct. 2. din prezentul contract, precum și cele oferite în cursul derulării acestuia.

4. Prețul contractului

4.1 Prețul contractului este stabilit prin anexa 1.

4.2. Termenul de conectare în rețea este de maxim 21 zile de la data semnării prezentului contract. Dacă acest termen este depășit, la solicitarea clientului, furnizorul va returna în termen de maxim 2 zile

lucrătoare eventuala taxă de conectare plătită și contractul este reziliat fără nici o penalizare suplimentară reciprocă.

4.3. Emiterea facturii pentru serviciile lunii în curs are loc în prima zi de lucru a fiecărei luni. Termenul de plată a facturii este data de 30 din luna emiterii. După expirarea termenului de plată, serviciul poate fi suspendat și beneficiarului i se vor calcula penalități de întârziere în cuantum de 1,00% pe zi, pentru fiecare zi de întârziere, calculate la nivelul soldului facturat și neachitat, până la stingerea totală a datoriei.

4.4. Modalitățile de plată nu sunt purtătoare de comision din partea furnizorului.

Plățile se pot efectua la caseria Electro-Sat SRL.

4.5. Furnizorul nu este responsabil pentru neplata la termen datorată neprimirii facturilor.

4.5. Reconectarea în sistem se va efectua doar după achitarea tuturor sumelor datorate. Dacă reconectarea are loc după 60 de zile de la deconectare, furnizorul poate aplica o taxă de reconectare de 50 lei TVA inclus.

4.6. Dacă datoriile beneficiarului depășesc 90 zile, contractul se consideră reziliat și furnizorul va începe urmărirea penală a beneficiarului în vederea stingerii datoriilor curente. Rezilierea contractului nu va putea fi interpretată cu stingerea datoriilor beneficiarului. Dacă această situație intervine înaintea expirării contractului, se vor aplica și prevederile art. 3.3. din prezentul contract cu privire la justa despăgubire a furnizorului.

4.7. Prețul serviciilor poate fi modificat de furnizor, caz în care va trimite o notificare scrisă beneficiarului, care poate alege între a accepta prețul nou sau să înceteze contractul fără nici o altă obligație. Răspunsul beneficiarului se consideră accept tacit dacă acesta nu depune o notificare scrisă către furnizor de renunțare la serviciu în termen de 10 zile de la primirea notificării scrise de la furnizor cu privire la modificarea de preț.

4.8. Modificările cotei TVA sau a cotei taxelor și impozitelor datorate către stat constituie excepție de la pct. 4.7.

5. Drepturile și obligațiile părților

5.1. (1) Furnizorul are obligația de a presta serviciile contractate la calitatea precizată în prezentul contract, asigurând o disponibilitate a serviciului de 98% pe an. (2) Beneficiarul înțelege și acceptă că serviciul furnizat este de tip Best-effort și implicit viteza menționată la Anexa 1 din prezentul contract va depinde de traficul și congestia rețelei. (3) Viteza minimă de acces la Internet garantată de furnizor este de 512 Kbps download și 128 Kbps upload. Sub pragurile de la alin. (1) și (3), serviciul se consideră indisponibil și se aplică pct. 5.3. caracteristicile tehnice și parametrii de calitate comunicați în descrierile acestor Servicii din Contract fiind mășurați în condiții ideale. Valorile parametrilor aferenți indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea serviciilor de acces la internet, precum și procedura privind măsurarea acestor parametri se găsesc pe pagina de internet a furnizorului, specificată în antetul prezentului contract. (4) Beneficiarul este obligat să permită furnizorului acces la toate echipamentele, cablurile aflate în imobilul beneficiarului, care reprezintă proprietatea furnizorului. (5) Beneficiarul garantează calitatea semnalului pe 2 televizoare sau pe un televizor și un modem de cablu.

5.2. Furnizorul are dreptul de a întrerupe în mod voit și fără preaviz furnizarea serviciului, numai cu scopul de a efectua lucrări de extindere și mentenanță a rețelei, doar între orele 08-15, în zilele

lucrătoare, fără a depăși însă o durată totală de 8 ore/săptămână, precum și când se constată atacuri sau vulnerabilități dinspre client.

5.3.Orice defecțiune ce duce la întreruperea serviciului contractat va fi remediată de furnizor în maxim 72 de ore de la sesizare. În cazul în care defecțiunea nu este din vina beneficiarului și aceasta persistă peste acest termen, beneficiarul are dreptul la reducerea valorii abonamentului pe luna respectivă cu un procent echivalent cu rata nefuncționării serviciului în respectiva lună. În acest caz, furnizorul va aplica automat reducerea aferentă pe factura următoare. Nu se vor aplica reduceri defecțiunilor nesesizate de beneficiar.

5.4.Sesizarea nefuncționării serviciului contractat se poate efectua pe zilele lucrătoare la numărul de telefon de suport tehnic, aflat în antetul contractului telefonic sau personal la caseria Furnizorului.

5.5.Orice alte reclamații – altele decât cele referitoare la defecțiuni ale serviciilor furnizate, vor fi soluționate în maxim 15 zile, conform Procedurii de soluționare a reclamațiilor, disponibilă pe pagina Web a furnizorului.

5.6.Beneficiarul se obligă să utilizeze serviciul doar pe calculatorul/calculatoarele pe care furnizorul a configurat echipamentele de recepție. Conectarea altui calculator poate fi făcută doar cu acordul scris al furnizorului.

Este strict interzisă conectarea la rețeaua furnizorului ale altor calculatoare și televizoare aflate în afara locației beneficiarului. Clienții care utilizează routere wireless sunt obligați să asigure securizarea conexiunii, să păstreze confidențialitatea cheilor de conectare și vor fi singurii răspunzători pentru accesarea echipamentelor de către persoanele aflate în afara locației beneficiarului. Beneficiarul care este depistat că a folosit asemenea echipamente în scopul conectării mai multor clienți prin serviciul contractat, va fi deconectat definitiv din sistem și va achita contravaloarea sumei de 500 euro (la cursul BNR din ziua constatării), cu titlu de daune-prejudicii aduse furnizorului. În acest caz, contractul va fi reziliat fără posibilitatea reîncheierii lui.

5.7.Beneficiarul se obligă să nu utilizeze fraudulos rețeaua furnizorului, să respecte legile naționale și internaționale din domeniu, să genereze un trafic moderat, să nu se conecteze la alte rețele cât timp este conectat la rețeaua furnizorului. Prin consum moderat (fair usage policy) se înțelege menținerea traficului mediu pe 24 ore sub pragul de 2Mbps (download+upload). În cazul depășirii în mod constant, 3 zile consecutiv, al acestui prag de către beneficiar, furnizorul are dreptul de a limita pentru luna respectivă viteza beneficiarului la jumătatea acestui prag.

5.8.Beneficiarul i se acordă suport tehnic din partea furnizorului și anume: servicii de consultanță și intervenții tehnice pentru restabilirea la parametri normali ai serviciului. Suportul tehnic se oferă gratuit, conform art. 5.3. din prezentul contract, până la „echipamentul de recepție a beneficiarului”.

5.9. Furnizorul are dreptul de a rezilia unilateral prezentul contract, dacă situația sa nu îi mai permite să furnizeze serviciile la calitate și parametri stabiliți în contract, notificând beneficiarul cu cel puțin 30 de zile înainte.

5.10. Beneficiarul are obligația de a nu leza din rea-voință și/sau premeditat, atât fizic, cât și moral, imaginea, rețeaua furnizorului sau ceilalți beneficiari ai furnizorului (aici se includ și atacurile informatice). Dacă se constată acest lucru, furnizorul are dreptul de a rezilia unilateral contractul, de a acționa în instanță beneficiarul pentru a-și recupera prejudiciile și de a primi în plus de acestea despăgubiri în valoare de 1.000 Euro, cu titlu de daune morale compensatorii.

5.11. Drepturile unei părți devin obligațiile celeilalte părți și invers, acolo unde acest lucru este posibil și are sens.

6. Forța majoră

6.1. Nici una dintre părțile contractante nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător - total sau parțial - a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.

6.2. Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 10 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

6.3. Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea de plin drept a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

7. Litigii

7.1. Orice litigiu se va rezolva pe cale amiabilă. Dacă acest lucru nu este posibil, părțile se pot adresa instanțelor de judecată de pe raza municipiului Miercurea-Ciuc.

7.2. Clientul se poate adresa și ANCOM în vederea soluționării litigiilor ocazionate de aplicarea OUG 111/2011 și în legătură cu clauzele privind exercitarea drepturilor conferite de aceasta și prevăzute în Contract, ori în legătură cu executarea acestor clauze și care nu au fost rezolvate pe cale amiabilă cu furnizorul. Litigiul va fi înaintat către ANCOM, la sediul autorității din: Str. Delea Nouă, nr. 2 Sector 3, Cod 030925, București, România. Telefon Registratură ANCOM: 0372.845.454, 0372.845.472.

8. Dispoziții finale

8.1. Prezentul contract poate fi modificat doar cu acordul părților contractante, prin act adițional.

8.2. Prezentul contract reprezintă voința părților, înlătură orice înțelegere verbală ulterioară sau anterioară lui.

8.3. Furnizorul nu poate fi tras la răspundere de către beneficiar asupra nici unei daune ale receptorului TV sau al calculatorului: hardware sau software, lezare corporală sau pierdere de informații/documente cauzate de utilizarea serviciilor oferite, precum și de furnizarea discontinuă/neconformă a curentului electric de către furnizorul național de electricitate.

8.4. Furnizorul are dreptul de a cesiona drepturile și obligațiile ce îi recurg din prezentul contract fără a fi obligat să notifice beneficiarul și fără a avea nevoie de acordul acestuia.

8.5. Beneficiarul declară că a citit și înțeles pe deplin clauzele stipulate în contract și că semnează aflându-se în deplinătatea facultăților sale mentale și fără a fi silit de nimeni.

8.6. Prezentul contract conține 5 pagini și a fost încheiat în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte.

9. Completări

9.1 Abonatul primește facturile prin serviciul Poștal, dar în cazul în care abonatul vrea să achite contravaloarea serviciului înainte de expedierea facturilor, aceasta se emite la caseria furnizorului în momentul efectuării plății

9.2 În cazul suspendării unor servicii, abonatul va fi scutit de plata acestora în cazul în care perioada de suspendare a serviciului este mai lungă de 15 zile calendaristice.

9.3 Ofertele și tarifele practicate de furnizor sunt afișate la caseria furnizorului și sunt publicate pe propriul canal local, numit: E-Sat.

9.4 Se modifica punctul 4.7 al contractului:

Prețul serviciilor poate fi modificat de furnizor, caz în care va trimite o notificare scrisă beneficiarului, care poate alege între a accepta prețul nou sau să înceteze contractul zile fără plata vreunei penalități sau despăgubiri. Răspunsul beneficiarului se consideră accept tacit dacă acesta nu depune o notificare scrisă către furnizor de renunțare la serviciu în termen de 30 zile de la primirea notificării scrise de la furnizor cu privire la modificarea de preț.

9.5 Despăgubirile aplicabile în cazul nerespectării nivelurilor de calitate asumate prin contract, precum și a celorlalte clauze contractuale:

În cazul în care abonatul a depus o reclamație conform Procedurii de soluționare a reclamațiilor și termenul de soluționare a reclamației nu s-a respectat; furnizorul se obligă să aplice despăgubiri dacă reclamația se referă la nivele de calitate asumate prin contract, precum și celelalte clauze contractuale. După expirarea termenului de remediere a reclamației abonatul este îndreptățit la despăgubiri echivalente cu valoarea lunară a abonamentului, împărțită la numărul de zile din luna respectivă, înmulțită cu numărul de zile de întârziere ce depășește termenul de remediere asumat prin contract.

9.6 În cazul în care din partea unui abonat apare un atac care afectează securitatea sau integritatea rețelei sau serviciului (ex. IPFlood, Ddos Attack), abonatul va fi deconectat de la rețea timp de 48 de ore, iar dacă atacul persistă se deconectează definitiv și se reziliază contractul unilateral.

9.7 Măsurarea și gestionarea traficului se face prin Load-Balancer, care evită congestionarea rețelei sau utilizare acestora la capacitatea maximă.

10. Prelucrarea datelor personale

- În conformitate cu prevederile Regulamentul (UE) 2016/679 și Legea (Romania) nr. 677 din 21 noiembrie 2001 cu privire la protecția datelor cu caracter personal (P.D.C.P), informațiile furnizate vor fi încorporate în baza de date deținută de unitatea noastră în scopul efectuării managementului administrativ, fiscal și tehnic și a de a vă informa despre produsele și serviciile noastre.

FURNIZOR,

BENEFICIAR,